



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

**RELATÓRIO
ESTATÍSTICO SIC
2022**

Período do Relatório: 01/01/2022 à 30/12/2022 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 88
Número de protocolos registrados pela central 155: 12
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 1
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 76
Protocolos finalizados pela central: 11
Protocolos finalizados pelo CSAI: 76
Solicitações reabertas: 3
Tempo médio para responder: 3 dias

Relatório de classificação da resposta/demanda	
Sem classificação	1 1,25%
Sistema Legado	0 0,00%
Atendido (transparência passiva)	74 92,50%
Não atendido (informação inexistente)	1 1,25%
Atendido (transparência ativa)	4 5,00%
Total	80

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone	00,00%
Internet	7998,75%
Presencial	00,00%
E-mail	00,00%
Facebook	00,00%
Carta	00,00%
Telefone 155	11,25%
Reclame Aqui	00,00%
consumidor.gov.br	00,00%
Instagram	00,00%
Governo Itinerante	00,00%
Caixa de sugestões	00,00%
Sistema Legado	00,00%
Twitter	00,00%
Ceará App	00,00%
Whatsapp	00,00%
Google Ferramentas	00,00%
Atendimento Virtual	00,00%
Total	80

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento		00,00%
Aguardando confirmação		00,00%
Aguardando encaminhament		00,00%
Em atendimento - setorial		00,00%
Em atendimento - área interr		00,00%
Em validação - setorial		00,00%
Finalizado Parcialmente		00,00%
Finalizado	79	98,75%
Invalidado		00,00%
Em pedido de invalidação		00,00%
Em validação - sub-rede		00,00%
Em atendimento - sub-rede		00,00%

Total	80
-------	----

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155

INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1
--	---

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI

SEINFRA	79	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA: 58 VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT: 10 OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ : 3 PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO): 1 OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO): 1 OBRAS DO AEROPORTO REGIONAL DE SOBRAL: 1 ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 1 CORONAVÍRUS (COVID 19) : 1 CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES: 1 CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS): 1 CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO: 1
---------	----	---

Assunto	Quantidade	Porcentagem
TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	58	72,50%
VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT	10	12,50%
OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ	3	3,75%
OBRAS DO AEROPORTO REGIONAL DE SOBRAL	1	1,25%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1	1,25%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1	1,25%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1	1,25%
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	1	1,25%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1	1,25%
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	1	1,25%
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	1	1,25%
OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO)	1	1,25%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	Sem subassunto	58	72,50%
VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT	ANDAMENTO DAS OBRAS DO VLT	10	12,50%
OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ	ANDAMENTO DAS OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ	3	3,75%
OBRAS DO AEROPORTO REGIONAL DE SOBRAL	ANDAMENTO DAS OBRAS DO AEROPORTO REGIONAL DE SOBRAL	1	1,25%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	PASSAPORTE DE VACINAÇÃO	1	1,25%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	1	1,25%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	1	1,25%
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÃO	1	1,25%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	INFORMAÇÕES	1	1,25%
CONSULTA DE BENS PATRIMÔNIAIS (MÓVEIS E IMÓVEIS)	Sem subassunto	1	1,25%
CESSÃO DE IMÓVEL/TERRENO PÚBLICO	Sem subassunto	1	1,25%
OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO)	INFORMAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO FÍSICA/FINANCEIRA	1	1,25%

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	91
Total de solicitações finalizadas	91
Central + CSAI:	100,00%
Central:	12,09%
CSAI:	87,91%

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	3 dias	87
CSAI	3 dias	76

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
SEINFRA	[SEINFRA] CTO - COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	2	68
SEINFRA	[SEINFRA] COTEC - COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	7	1

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
SEINFRA	CEGEP - CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	8	1
SEINFRA	CEPLAN - CÉLULA DE PLANEJAMENTO	0	1
SEINFRA	CELOM - CÉLULA DE ORÇAMENTO E MONITORAMENTO	0	1

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEINFRA	100,00%	80
Total		80

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
SEINFRA	Solicitações respondidas até 20 dias	91	11	80
SEINFRA	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
SEINFRA	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
SEINFRA	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
ENCARGOS GERAIS DO ESTADO	2	2,50%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	4	5,00%
INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	1	1,25%
MOBILIDADE, TRÂNSITO E TRANSPORTE	72	90,00%
PROMOÇÃO DA REQUALIFICAÇÃO URBANA	1	1,25%

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
CONSULTAR TABELA DE CUSTOS UNIFICADA SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA (SEINFRA)	58	72,50%
NÃO SE APLICA	22	27,50%

Órgão	Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
SEINFRA	ASSESSORIA JURÍDICA		1	1,25%
SEINFRA	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	CÉLULA ADMINISTRATIVA	1	1,25%
SEINFRA	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	1	1,25%
SEINFRA	COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO	CÉLULA DE PLANEJAMENTO	2	2,50%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		1	1,25%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE MONITORAMENTO DE TRANSPORTES E OBRAS	14	17,50%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE NORMATIZAÇÃO E CUSTO DE TRANSPORTES E OBRAS	58	72,50%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE PROGRAMAS ESPECIAIS DE TRANSPORTES E OBRAS	2	2,50%

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	61	76,25%
Distrito Federal	2	2,50%
Minas Gerais	1	1,25%
Pará	1	1,25%
Pernambuco	4	5,00%
Piauí	1	1,25%
Rio de Janeiro	4	5,00%
Rio Grande do Norte	2	2,50%
Santa Catarina	1	1,25%
São Paulo	3	3,75%
Total	80	

Município	Quantidade	Porcentagem
Alagoinha	1	1,25%
Alto Santo	1	1,25%
Brasília	2	2,50%
Camocim	1	1,25%
Crato	2	2,50%
Florianópolis	1	1,25%
Fortaleza	53	66,25%
Maranguape	1	1,25%
Mossoró	1	1,25%
Nova Lima	1	1,25%
Parauapebas	1	1,25%
Parnamirim	1	1,25%
Petrolina	1	1,25%
Quixadá	1	1,25%
Recife	2	2,50%
Rio de Janeiro	4	5,00%
São Bernardo do Campo	1	1,25%
São José do Rio Preto	1	1,25%
São Paulo	1	1,25%
Sobral	2	2,50%
Teresina	1	1,25%
Total	80	

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	5	6,25%
Indefinido	75	93,75%
Total	80	

Relatório de Preferência de Resposta	
Sistema	4 5,00%
Telefone	1 1,25%
Carta	0 0,00%
E-mail	62 77,50%
Twitter	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Presencial	0 0,00%
Whatsapp	13 16,25%
Total	80