

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO – TABELA DE CUSTOS

MODELO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO UTILIZADO PELA SEINFRA  
TIPO: ON LINE – SÍTIO INSTITUCIONAL SEINFRA

O objetivo da pesquisa é avaliar a sua satisfação quanto à consulta da(s) tabela(s) buscada(s):

1. Qual a sua satisfação com a(s) tabela(s) que você consultou?



2. A tabela do período de referência desejado está disponibilizado?



Em caso de negativo, entre com uma solicitação de informação através da Central 155 ou da Plataforma Ceará Transparente e solicite a tabela desejada.

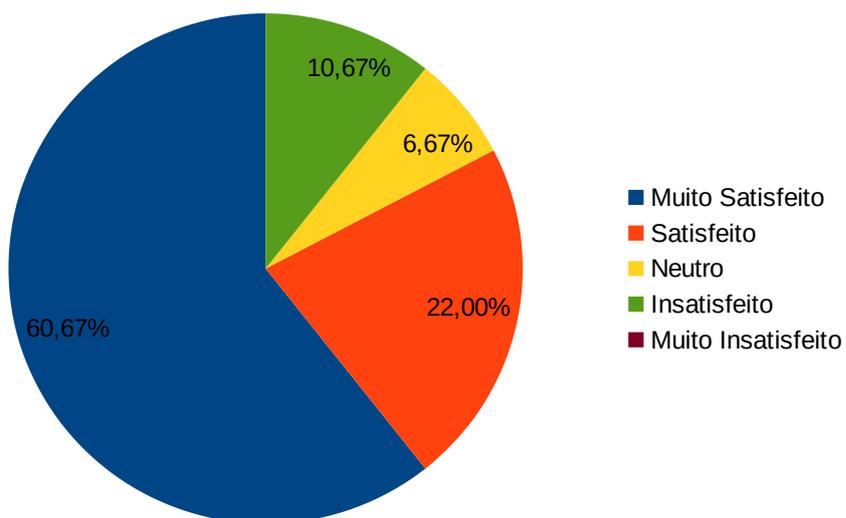
3 - Deixe seu comentário sobre a(s) tabela(s) consultada(s): (opcional)

Enviar

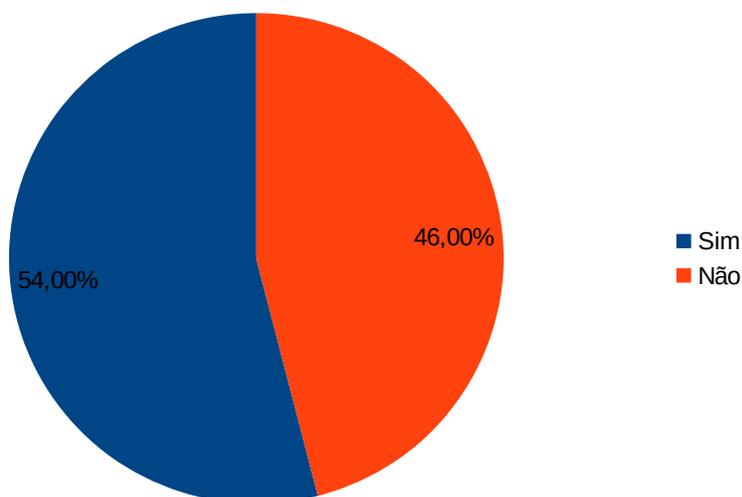
## ANÁLISE DE RESPOSTAS

PERÍODO ANALISADO: JANEIRO A JUNHO DE 2023  
PESQUISAS RESPONDIDAS: 150

1. Qual a sua satisfação com a(s) tabela(s) que você consultou?



2. A tabela do período de referência desejado está disponibilizado?



3 - Deixe seu comentário sobre a(s) tabela(s) consultada(s): (opcional)\*

\*Amostra de comentários recebidos.

“Muito bom, porém se houvesse a possibilidade de padronizar mais a nomenclatura dos serviços e insumos ficaria melhor ainda.”

“A tabela está muito defasada, muitos produtos de extração como areia, brita estão com valores a cerca de 50% do item correspondente da tabela SINAPI vigente”

“Seria interessante colocar o mês de referência na tabela de custos”

“Bom dia! As tabela 027 é de 03/2021. Eu peço que vocês atualizem a tabela com mais frequência.”

“A tabela de custos é muito boa e completa, porém há uma grande defasagem na atualização, sendo a versão atual de quase dois anos atrás.”

“Completa na elaboração de orçamentos... tem me ajudado muito...”

“Tabela SEINFRA deveria ser atualizada, no mínimo, anualmente. Visto que os contratos firmados com o estado sempre utilizam a SEINFRA, entretanto os preços da tabela está totalmente defasado em relação ao mercado atual.”

“Precisam ser atualizadas, e é necessário cadernos técnicos para explicar as composições.”

“Faltou disponibilizar a tabela com a composição dos encargos sociais, no mais parabéns a equipe da SEINFRA.”

“Aguardando a atualização da tabela SEINFRA.”

“Acho muito boa a forma da tabela de custo não tem um viés em que eu possa acrescentar coisa alguma parabéns as servidores que trabalham neste feito. Obrigada.”

“Necessita urgente de atualização mais frequente.”