



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

**RELATÓRIO  
ESTATÍSTICO SIC  
2023**

<b>Período do Relatório: 01/01/2023 à 31/12/2023 23:59</b>
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 115
Número de protocolos registrados pela central 155: 25
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 1
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 90
Protocolos finalizados pela central: 24
Protocolos finalizados pelo CSAI: 90
Solicitações reabertas: 3
Tempo médio para responder: 7.8 dias

<b>Relatório de classificação da resposta/demanda</b>	
Sem classificação	1 1,06%
Sistema Legado	0 0,00%
Atendido (informação pessoal)	2 2,13%
Atendido (transparência passiva)	82 87,23%
Não atendido por se tratar de informação sigilosa	2 2,13%
Não atendido (informação inexistente)	4 4,26%
Atendido (transparência ativa)	3 3,19%
<b>Total</b>	<b>94</b>

<b>Relatório por Meio de Entrada</b>	
Telefone 155	00,00%
Telefone	00,00%
Internet	9398,94%
Presencial	00,00%
E-mail	00,00%
Facebook	00,00%
Carta	00,00%
Reclame Aqui	00,00%
consumidor.gov.br	00,00%
Instagram	00,00%
Governo Itinerante	00,00%
Caixa de sugestões	00,00%
Sistema Legado	00,00%
Twitter	00,00%
Ceará App	00,00%
Whatsapp	00,00%
Google Ferramentas	00,00%
Atendimento Virtual	00,00%
Cidadão on-line - Chat	11,06%
Cidadão on-line - Telegram	00,00%
<b>Total</b>	<b>94</b>

<b>Relatório de Preferência de Resposta</b>	
Sistema	88,51%
Telefone	00,00%
Carta	00,00%
E-mail	5760,64%
Twitter	00,00%
Facebook	00,00%
Instagram	00,00%
Presencial	00,00%
Whatsapp	2930,85%
Total	94

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	93	98,94%
Invalidado	0	0,00%
Recurso	1	1,06%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Total	94
-------	----

**Relatório por assuntos**

Assuntos mais demandados da Central 155

INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
---------------------------	---

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI

SEINFRA	93 TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA: 37 VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT: 27 PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO): 7 OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO): 7 OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ : 3 ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO): 3 TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO: 2 PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS: 2 INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR: 2 TELECOMUNICAÇÕES: 1 INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 1 CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES: 1
---------	---

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	37	39,36%
VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT	27	28,72%
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	7	7,45%
OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO)	7	7,45%
OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ	3	3,19%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	3	3,19%
ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO)	3	3,19%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	2	2,13%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	2	2,13%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	1	1,06%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	1	1,06%
TELECOMUNICAÇÕES	1	1,06%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	Sem subassunto	37	39,36%
VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT	ANDAMENTO DAS OBRAS DO VLT	23	24,47%
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)	INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÃO	7	7,45%
VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT	DESAPROPRIAÇÕES/INDENIZAÇÕES	4	4,26%
OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO)	INFORMAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO FÍSICA/FINANCEIRA	4	4,26%
OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ	ANDAMENTO DAS OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ	3	3,19%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	PENSÃO	2	2,13%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Sem subassunto	2	2,13%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR	2	2,13%
OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO)	PROCEDIMENTOS TÉCNICOS PARA EXECUÇÃO DA OBRA	2	2,13%
ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO)	SOLAR (ENERGIAS RENOVÁVEIS)	2	2,13%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	1	1,06%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	1	1,06%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	APOSENTADORIA	1	1,06%
TELECOMUNICAÇÕES	PROJETO ALÔ SERTÃO (TELEFONIA MÓVEL TECNOLOGIA 3G)	1	1,06%
OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO)	PROJETO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA	1	1,06%
ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO)	PROGRAMAS DA MATRIZ ENERGÉTICA DO CEARÁ	1	1,06%

**Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo**

Total de solicitações registradas	118
Total de solicitações finalizadas	118
Central + CSAI:	100,00%
Central:	20,34%
CSAI:	79,66%

<b>Tempo Médio de Resposta</b>		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	7 dias	114
CSAI	9 dias	90

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
SEINFRA	[SEINFRA] SEC - SECRETÁRIO DA INFRAESTRUTURA	15	1
SEINFRA	[SEINFRA] COETE - COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES	16	4
SEINFRA	[SEINFRA] CTO - COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	8	76
SEINFRA	[SEINFRA] COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	32	5
SEINFRA	[SEINFRA] CPL - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO	8	2

<b>Órgão</b>	<b>Área interna</b>	<b>Tempo médio em dias</b>	<b>Total de respostas</b>
SEINFRA	CEGEP - CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	75	2
SEINFRA	CEPLAN - CÉLULA DE PLANEJAMENTO	7	2

**Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação**

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEINFRA	100,00%	94
Total		94

**Solicitações respondidas dos órgãos por prazo**

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
SEINFRA	Solicitações respondidas até 20 dias	113	24	89
SEINFRA	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	5	0	5
SEINFRA	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
SEINFRA	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

<b>Programa Orçamentário</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	11	11,70%
INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	14	14,89%
MATRIZ ENERGÉTICA DO ESTADO DO CEARÁ	3	3,19%
MOBILIDADE, TRÂNSITO E TRANSPORTE	66	70,21%

<b>Tipo de serviço</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
NÃO SE APLICA	57	60,64%
Tabela de Custos Unificada (Seinfra)	37	39,36%

Órgão	Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
SEINFRA	ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO		1	1,06%
SEINFRA	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	CÉLULA ADMINISTRATIVA	1	1,06%
SEINFRA	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS	5	5,32%
SEINFRA	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	CÉLULA FINANCEIRA	3	3,19%
SEINFRA	COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES	CÉLULA DE MONITORAMENTO DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES	4	4,26%
SEINFRA	COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES	CÉLULA DE NORMATIZAÇÃO E CUSTO DE TELECOMUNICAÇÕES	1	1,06%
SEINFRA	COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO	CÉLULA DE PLANEJAMENTO	1	1,06%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE MONITORAMENTO DE TRANSPORTES E OBRAS	34	36,17%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE NORMATIZAÇÃO E CUSTO DE TRANSPORTES E OBRAS	36	38,30%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE TRANSPORTES E OBRAS	2	2,13%
SEINFRA	COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS	CÉLULA DE PROGRAMAS ESPECIAIS DE TRANSPORTES E OBRAS	5	5,32%
SEINFRA	SECRETÁRIO DA INFRAESTRUTURA		1	1,06%

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Amapá	1	1,06%
Ceará	71	75,53%
Distrito Federal	3	3,19%
Goiás	3	3,19%
Minas Gerais	1	1,06%
Pernambuco	2	2,13%
Piauí	1	1,06%
Rio de Janeiro	6	6,38%
Rio Grande do Norte	3	3,19%
Rondônia	1	1,06%
São Paulo	2	2,13%
Total	94	

<b>Município</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Aparecida de Goiânia	1	1,06%
Aratuba	1	1,06%
Barbalha	1	1,06%
Baturité	1	1,06%
Brasília	3	3,19%
Fortaleza	60	63,83%
Garanhuns	1	1,06%
Goiânia	2	2,13%
Jaguaribe	1	1,06%
Macapá	1	1,06%
Mossoró	2	2,13%
Não se Aplica	1	1,06%
Natal	1	1,06%
Nova Lima	1	1,06%
Porto Velho	1	1,06%
Recife	1	1,06%
Rio de Janeiro	6	6,38%
São Paulo	2	2,13%
Senador Pompeu	1	1,06%
Sobral	5	5,32%
Teresina	1	1,06%
<b>Total</b>	<b>94</b>	



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	8	8,51%
Mulungu	1	1,06%
ZONA RURAL	1	1,06%
Indefinido	84	89,36%
Total	94	