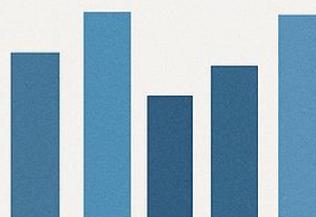
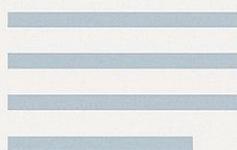
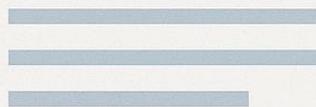
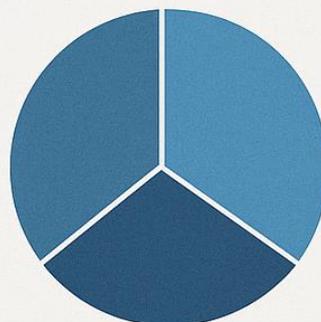
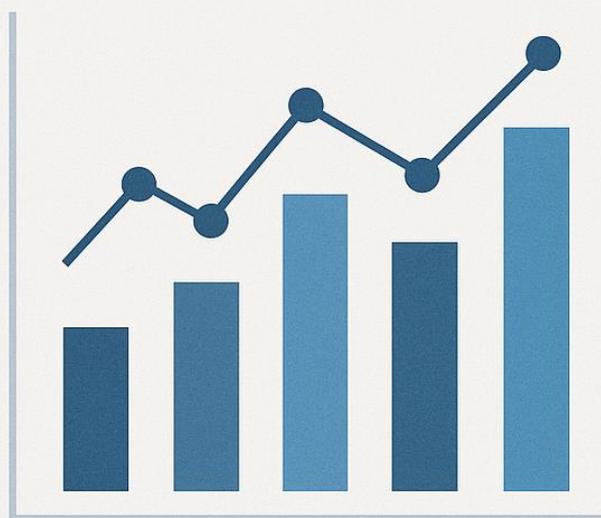




CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

RELATÓRIO ESTATÍSTICO SIC

ACESSO À INFORMAÇÃO



RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2024

| Período do Relatório: 01/01/2024 à 31/12/2024 23:59 | |
|--|------------|
| Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: | 70 |
| Número de protocolos registrados pela central 155: | 18 |
| Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: | 5 |
| Número de protocolos registrados pelo CSAI: | 52 |
| Protocolos finalizados pela central: | 13 |
| Protocolos finalizados pelo CSAI: | 58 |
| Solicitações reabertas: | 2 |
| Tempo médio para responder: | 10.34 dias |
| Total de recursos: | 3 |

RELATÓRIO DE CLASSIFICAÇÃO DA RESPOSTA/DEMANDA

| Relatório de classificação da resposta/demanda | | |
|--|-----------|--------|
| Sem classificação | 0 | 0,00% |
| Sistema Legado | 0 | 0,00% |
| Atendido (informação pessoal) | 10 | 16,95% |
| Atendido (transparência passiva) | 24 | 40,68% |
| Não atendido (informação inexistente) | 1 | 1,69% |
| Não atendido (competência outros poderes) | 4 | 6,78% |
| Atendido (transparência ativa) | 20 | 33,90% |
| Total | 59 | |

| Relatório de classificação da resposta/recurso | |
|--|---|
| Não atendido | 2 |
| Sem classificação | 1 |

RELATÓRIO POR MEIO DE ENTRADA

| Relatório por Meio de Entrada | | |
|-------------------------------|-----------|--------|
| Telefone 155 | 4 | 6,78% |
| Cidadão on-line - Chat | 1 | 1,69% |
| Cidadão on-line - Telegram | 0 | 0,00% |
| Telefone | 0 | 0,00% |
| Internet | 54 | 91,53% |
| Presencial | 0 | 0,00% |
| E-mail | 0 | 0,00% |
| Facebook | 0 | 0,00% |
| Carta | 0 | 0,00% |
| Reclame Aqui | 0 | 0,00% |
| consumidor.gov.br | 0 | 0,00% |
| Instagram | 0 | 0,00% |
| Governo Itinerante | 0 | 0,00% |
| Caixa de sugestões | 0 | 0,00% |
| Sistema Legado | 0 | 0,00% |
| Twitter | 0 | 0,00% |
| Ceará App | 0 | 0,00% |
| Whatsapp | 0 | 0,00% |
| Google Ferramentas | 0 | 0,00% |
| Atendimento Virtual | 0 | 0,00% |
| Total | 59 | |

RELATÓRIO DE PREFERÊNCIA DE RESPOSTA

| Relatório de Preferência de Resposta | | |
|--------------------------------------|-----------|--------|
| Sistema | 6 | 10,17% |
| Telefone | 0 | 0,00% |
| Carta | 0 | 0,00% |
| E-mail | 33 | 55,93% |
| Twitter | 0 | 0,00% |
| Facebook | 0 | 0,00% |
| Instagram | 0 | 0,00% |
| Presencial | 0 | 0,00% |
| Whatsapp | 20 | 33,90% |
| Total | 59 | |

SITUAÇÃO

| Situação | Quantidade | Porcentagem |
|-------------------------------|------------|-------------|
| Em preenchimento | 0 | 0,00% |
| Aguardando confirmação | 0 | 0,00% |
| Aguardando encaminhamento | 0 | 0,00% |
| Em atendimento - setorial | 0 | 0,00% |
| Em atendimento - área interna | 0 | 0,00% |
| Em validação - setorial | 0 | 0,00% |
| Em validação - CGE | 0 | 0,00% |
| Finalizado Parcialmente | 0 | 0,00% |
| Finalizado | 59 | 100,00% |
| Invalidado | 0 | 0,00% |
| Em pedido de invalidação | 0 | 0,00% |
| Em validação - sub-rede | 0 | 0,00% |
| Em atendimento - sub-rede | 0 | 0,00% |
| Total | 59 | |

| | |
|-----------------------|---|
| Recursos em andamento | 1 |
| Recursos finalizados | 2 |

RELATÓRIO POR ASSUNTOS

| Relatório por assuntos | |
|--|---|
| Assuntos mais demandados da Central 155 | |
| OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ | 2 |
| VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT | 1 |
| OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO) | 1 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI) | 1 |

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS DOS 15 ÓRGÃOS QUE RECEBERAM MAIS DEMANDAS CSAI

Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI

| | | |
|---------|----|--|
| SEINFRA | 54 | TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA: 22 VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT: 13 ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO): 4 OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ : 3 TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO: 2 TELECOMUNICAÇÕES: 2 OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO): 2 SITES INSTITUCIONAIS: 1 PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO): 1 INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR: 1 ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 1 ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI): 1 EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES: 1 |
|---------|----|--|

| Assunto | Quantidade | Porcentagem |
|--|------------|-------------|
| TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA | 22 | 37,29% |
| VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT | 14 | 23,73% |
| OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ | 5 | 8,47% |
| ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO) | 4 | 6,78% |
| OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO) | 3 | 5,08% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO | 2 | 3,39% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI) | 2 | 3,39% |
| TELECOMUNICAÇÕES | 2 | 3,39% |
| SITES INSTITUCIONAIS | 1 | 1,69% |
| PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO) | 1 | 1,69% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR | 1 | 1,69% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE | 1 | 1,69% |
| EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES | 1 | 1,69% |

| Assunto | Subassunto | Quantidade | Porcentagem |
|--|--|------------|-------------|
| TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA | Sem subassunto | 22 | 37,29% |
| VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT | ANDAMENTO DAS OBRAS DO VLT | 7 | 11,86% |
| VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT | DESAPROPRIAÇÕES/INDENIZAÇÕES | 6 | 10,17% |
| OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ | ANDAMENTO DAS OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ | 3 | 5,08% |
| OBRAS PÚBLICAS (ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO) | INFORMAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO FÍSICA/FINANCEIRA | 3 | 5,08% |
| OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ | DANIFICAÇÕES DE IMÓVEIS CAUSADOS PELAS OBRAS DA LINHA LESTE DO METRÔ | 2 | 3,39% |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO | PENSÃO | 2 | 3,39% |
| TELECOMUNICAÇÕES | PROJETO ALÔ SERTÃO (TELEFONIA MÓVEL TECNOLOGIA 3G) | 2 | 3,39% |
| ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO) | SOLAR (ENERGIAS RENOVÁVEIS) | 2 | 3,39% |
| SITES INSTITUCIONAIS | ATUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO | 1 | 1,69% |
| PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO) | INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÃO | 1 | 1,69% |
| INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR | PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO/DEMISSÃO | 1 | 1,69% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE | ATENDIMENTO À LEGISLAÇÕES E NORMAS LEGAIS | 1 | 1,69% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI) | DESIGNAÇÃO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO | 1 | 1,69% |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI) | DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA | 1 | 1,69% |
| EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES | SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS) | 1 | 1,69% |
| VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHO - VLT | ATRASSO EM OBRAS DO VLT | 1 | 1,69% |
| ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO) | PROGRAMAS DA MATRIZ ENERGÉTICA DO CEARÁ | 1 | 1,69% |
| ENERGIA (POLÍTICA ENERGÉTICA DO ESTADO) | EÓLICA (ENERGIAS RENOVÁVEIS) | 1 | 1,69% |

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

| Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo | |
|--|--------|
| Total de solicitações registradas | 59 |
| Total de solicitações finalizadas | 59 |
| Central + CSAI: | 89,83% |
| Central: | 0,00% |
| CSAI: | 89,83% |

Tempo Médio de Resposta

| Tempo Médio de Resposta | | |
|-------------------------|---------|-------|
| Sistema | Média | Total |
| Central + CSAI | 10 dias | 69 |
| CSAI | 13 dias | 56 |

| Órgão | Área interna | Tempo médio em dias | Total de respostas |
|---------|--|---------------------|--------------------|
| SEINFRA | [SEINFRA] COETE - COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | 2 | 3 |
| SEINFRA | [SEINFRA] CTO - COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS | 6 | 41 |
| SEINFRA | [SEINFRA] COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO | 3 | 8 |
| SEINFRA | [SEINFRA] OUVID - OUVIDORIA | 0 | 2 |
| SEINFRA | [SEINFRA] SEXEC-ETE - SECRETARIA EXECUTIVA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | 6 | 1 |
| SEINFRA | [SEINFRA] COTEC - COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 0 | 1 |

Programa Orçamentário

Quantidade

Porcentagem

| | | |
|---|----|--------|
| ENCARGOS GERAIS DO ESTADO | 2 | 3,39% |
| GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ | 4 | 6,78% |
| INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA | 19 | 32,20% |
| MATRIZ ENERGÉTICA DO ESTADO DO CEARÁ | 4 | 6,78% |
| MOBILIDADE, TRÂNSITO E TRANSPORTE | 28 | 47,46% |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ | 2 | 3,39% |

| Tipo de serviço | Quantidade | Porcentagem |
|--------------------------------------|------------|-------------|
| NÃO SE APLICA | 31 | 52,54% |
| Tabela de Custos Unificada (Seinfra) | 28 | 47,46% |

| Órgão | Unidade | Subunidade | Quantidade | Porcentagem |
|---------|---|---|------------|-------------|
| SEINFRA | COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO | CÉLULA DE CONTRATOS E CONVÊNIOS | 1 | 1,69% |
| SEINFRA | COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO | CÉLULA DE GESTÃO DE PESSOAS | 4 | 6,78% |
| SEINFRA | COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO | CÉLULA FINANCEIRA | 2 | 3,39% |
| SEINFRA | COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | CÉLULA DE MONITORAMENTO DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | 4 | 6,78% |
| SEINFRA | COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | CÉLULA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | 1 | 1,69% |
| SEINFRA | COORDENADORIA DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | CÉLULA DE PROGRAMAS ESPECIAIS DE ENERGIA E TELECOMUNICAÇÕES | 1 | 1,69% |
| SEINFRA | COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS | CÉLULA DE MONITORAMENTO DE TRANSPORTES E OBRAS | 23 | 38,98% |
| SEINFRA | COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS | CÉLULA DE NORMATIZAÇÃO E CUSTO DE | 17 | 28,81% |



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

| | | TRANSPORTES E OBRAS | | |
|---------|---|---|---|-------|
| SEINFRA | COORDENADORIA DE TRANSPORTES E OBRAS | CÉLULA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE TRANSPORTES E OBRAS | 1 | 1,69% |
| SEINFRA | OUVIDORIA | | 4 | 6,78% |
| SEINFRA | SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA | | 1 | 1,69% |

| Município | Quantidade | Porcentagem |
|-----------------------|------------|-------------|
| Acaraú | 1 | 1,69% |
| Araguaína | 1 | 1,69% |
| Baturité | 2 | 3,39% |
| Brasília | 1 | 1,69% |
| Camocim | 1 | 1,69% |
| Canoas | 1 | 1,69% |
| Cascavel | 1 | 1,69% |
| Caucaia | 1 | 1,69% |
| Fortaleza | 34 | 57,63% |
| Guaratinguetá | 1 | 1,69% |
| Jundiá | 1 | 1,69% |
| Manaus | 1 | 1,69% |
| Palmas | 1 | 1,69% |
| Ponte Nova | 1 | 1,69% |
| Recife | 1 | 1,69% |
| São João da Boa Vista | 1 | 1,69% |
| São Paulo | 6 | 10,17% |
| Indefinido | 3 | 5,08% |
| Total | 59 | |

| Bairro | Quantidade | Porcentagem |
|--------------|------------|-------------|
| | 2 | 3,39% |
| Indefinido | 57 | 96,61% |
| Total | 59 | |